

Amadeus Summer Camp

- **Qui suis-je ?** Amadeus m-Power, une application mobile « tout en un » au service de l'expérience voyageur.
- **Qu'est-ce que je fais ?**
 - Je propose des fonctions qui accompagnent le voyageur tout au long de son séjour :
 - Voir les itinéraires, le billet électronique, la franchise bagage, le Check-in en ligne.
 - Réserver le vol, un service ancillaire (choix du siège, bagage supplémentaire), un hôtel, un parking, une location de voiture, des taxis, des activités.
 - Être alerté en cas de modifications de vol.
 - Sur place, identifier des points d'intérêts et les transports locaux pour vous y rendre.
 - Appeler ou chatter en direct avec son agence via Facebook Messenger, Twitter et WeChat.
 - Je suis également un outil marketing pour les agences de voyages :
 - Vous pouvez lancer des campagnes marketing et communication basées sur une segmentation précise et sur la géolocalisation de votre audience.
 - Les agences de voyages peuvent ainsi promouvoir en temps réel des offres contextualisées en fonction de la destination du voyageur.
- **Quelle est ma force ?**
 - Je suis un outil complètement personnalisable qui s'adapte selon votre besoin et vient étoffer votre offre de service.
 - De plus, je suis complètement intégré à votre environnement de travail, ce qui vous permet d'activer l'application pour vos voyageurs sans charge supplémentaire.
- **Ce que je vous apporte :**
 - Une identité graphique forte et personnalisée afin de promouvoir votre marque et fidéliser vos clients via le canal mobile .
 - Un véritable outil de communication : échanger avec vos voyageurs en temps réel.
 - Une offre de services riche qui pour stimuler les ventes additionnelles.
- **Comment m'utiliser?**
 1. Nous paramétrons votre Office ID afin qu'il soit relié à la plateforme mobile
 2. Renseignez les éléments APE et APM de votre voyageur dans le PNR, afin que son contenu soit envoyé automatiquement sur cette plateforme.
 3. Votre voyageur, après avoir reçu un SMS lui indiquant de télécharger votre application, n'aura plus qu'à suivre les instructions pour retrouver son itinéraire de voyage.
- **Le saviez-vous ?** Les utilisateurs de smartphones ont passé en moyenne **1,5 mois** sur les applis en 2017.



Pour plus d'information, consultez notre page [ICI](#) et demandez à être recontacté !