

# Amadeus Summer Camp

- **Qui suis-je ?** Services Additionnels ou Ancillary Services
- **Qu'est-ce que je fais ?**  
Moi, Ancillary Services, je permets à une agence de voyages de proposer des Services Additionnels à ses clients.
- **Quelle est ma force ?** J'enrichis mon utilisateur.
- **Ce que je vous apporte :**
  - Revenus additionnels
  - Efficacité & gain de temps
- **Comment m'utiliser ?** 4 étapes à suivre :
  - Je réserve et tarifie mon vol
  - J'ouvre mon catalogue de services
  - Je réserve et tarifie mon service
  - J'émets mon dossier



## Mes formats à savoir :

**FQNANC/CXR** => je visualise les compagnies participantes à Ancillary Services

**FXK** => j'ouvre le Catalogue des Services

**FXG** => je tarifie mon Service Additionnel

**TTP/TTM** => j'émets mon dossier

- **Le saviez-vous ?**
  - Plus de 3 agences sur 5 vendent régulièrement des Services Additionnels
  - Plus de 90 compagnies BSP proposent des Services Additionnels
  - La vente d'un Service Additionnel se fait en moins de 2 minutes
  - La facturation d'un Service Additionnel est automatique
  - Les frais de service appliqués sur la vente d'un service additionnel sont d'environ 13 euros

# Amadeus Summer Camp

- **Qui suis-je ?** Amadeus Service Changer ou ASC
- **Qu'est-ce que je fais ?**

Je permets à une agence de voyage de réémettre ses Services Additionnels de façon simple, rapide et sécurisée

Je remplace tous vos échanges manuels et/ou vos appels à la compagnie en automatisant cette étape
- **Quelle est ma force ?**

Je vais vite, j'évite les ADMs à mes utilisateurs
- **Ce que je vous apporte :**
  - Rapidité
  - Efficacité
  - Harmonisation
  - Confort
- **Comment m'utiliser ?** 4 étapes à suivre :
  - Je réserve mon Service Additionnel
  - Je retarifie mon Service Additionnel
  - Je mets à jour mon dossier
  - Je réémets mon dossier et/ou mon Service Additionnel

## Mes formats à savoir :

- **FQNASC/CXR** => je visualise les compagnies participantes à Amadeus Service Changer
- **FXQ/EMD** => je retarifie mon nouveau Service Additionnel et j'obtiens le différentiel de tarif
- **TTM** => je réémets mon Service Additionnel
- **TTP/TTM** => j'émets mon dossier

## Le saviez-vous ?

- Plus d' 1 dossier sur 5 contient au moins 1 Service Additionnel
- Un échange manuel de Service Additionnel peut durer jusqu'à 30 minutes !
- Avec ASC l'opération d'échange se fait en 2 minutes