

Amadeus Summer Camp

- **Qui suis-je ?** Services Additionnels ou Ancillary Services
- **Qu'est-ce que je fais ?**
Moi, Ancillary Services, je permets à une agence de voyages de proposer des Services Additionnels à ses clients.
- **Quelle est ma force ?** J'enrichis mon utilisateur.
- **Ce que je vous apporte :**
 - Revenus additionnels
 - Efficacité & gain de temps
- **Comment m'utiliser ?** 4 étapes à suivre :
 - Je réserve et tarifie mon vol
 - J'ouvre mon catalogue de services
 - Je réserve et tarifie mon service
 - J'é mets mon dossier



Mes formats à savoir :

FQNANC/CXR => je visualise les compagnies participantes à Ancillary Services

FXK => j'ouvre le Catalogue des Services

FXG => je tarifie mon Service Additionnel

TTP/TTM => j'é mets mon dossier

- **Le saviez-vous ?**
 - Plus de 3 agences sur 5 vendent régulièrement des Services Additionnels
 - Plus de 90 compagnies BSP proposent des Services Additionnels
 - La vente d'un Service Additionnel se fait en moins de 2 minutes
 - La facturation d'un Service Additionnel est automatique
 - Les frais de service appliqués sur la vente d'un service additionnel sont d'environ 13 euros

Amadeus Summer Camp

- **Qui suis-je ?** Amadeus Service Changer ou ASC
- **Qu'est-ce que je fais ?**

Je permets à une agence de voyage de réémettre ses Services Additionnels de façon simple, rapide et sécurisée

Je remplace tous vos échanges manuels et/ou vos appels à la compagnie en automatisant cette étape
- **Quelle est ma force ?**

Je vais vite, j'évite les ADMs à mes utilisateurs
- **Ce que je vous apporte :**
 - Rapidité
 - Efficacité
 - Harmonisation
 - Confort
- **Comment m'utiliser ?** 4 étapes à suivre :
 - Je réserve mon Service Additionnel
 - Je retarifie mon Service Additionnel
 - Je mets à jour mon dossier
 - Je réémets mon dossier et/ou mon Service Additionnel

Mes formats à savoir :

FQNASC/CXR => je visualise les compagnies participantes à Amadeus Service Changer

FXQ/EMD => je retarifie mon nouveau Service Additionnel et j'obtiens le différentiel de tarif

TTM => je réémets mon Service Additionnel

TTP/TTM => j'émets mon dossier

- **Le saviez-vous ?**
 - Plus d' 1 dossier sur 5 contient au moins 1 Service Additionnel
 - Un échange manuel de Service Additionnel peut durer jusqu'à 30 minutes !
 - Avec ASC l'opération d'échange se fait en 2 minutes