



- **Qui suis-je ?** Amadeus Ticket Changer ou ATC
- **Qu'est-ce que je fais ?**
 - Je permets à une agence de voyage de réémettre son billet de façon simple, rapide et sécurisée
 - Je remplace tous vos échanges manuels en automatisant cette étape
- **Quelle est ma force ?** J'évite les ADMs à mes utilisateurs
- **Ce que je vous apporte :**
 - Gain en productivité
 - Efficacité & gain de temps
- **Comment m'utiliser ?** 4 étapes à suivre :
 - Je réserve mon nouvel itinéraire
 - Je retarifie mon nouvel itinéraire
 - Je mets à jour mon dossier
 - Je réémets mon dossier

Mes formats à savoir :

FQNATC/CXR => je visualise les compagnies participantes à ATC Echange

FXQ ou FXO => je retarifie mon nouveau vol et obtiens le différentiel de tarif, de taxe et l'application des pénalités éventuelles.

TTP/TTM => je réémets mon dossier

- **Le saviez-vous ?**
 - Environ 7% des billets aériens émis sont réémis au moins 1 fois .
 - Un échange manuel peut durer jusqu'à 30 minutes ! Avec ATC l'opération d'échange se fait en 2 minutes (même pour un cas complexe).