

Le Grand Quiz

d'Amadeus
et ses partenaires



- **Qui suis-je ?** HERTZ France Société de location de véhicule courte et moyenne durée
- **Informations générales sur la compagnie**

Hertz fête cette année ses 100 ans.

En combinant Expérience et Innovations, le groupe Hertz met tout en œuvre pour satisfaire sa clientèle, grâce à la proximité de ses agences (10 000 agences à travers le monde), la mise à disposition de nouveaux services (Hertz Gold Plus Award, 24/7 Business...), la diversité avec 4 marques (Hertz, Dollar, Thrifty et Firefly) permettant de servir tout type de clientèle.

Que proposons-nous à travers Amadeus ?

- a. Gestion des réservations des voitures comme des véhicules utilitaires aussi bien via CAR PLUS qu'en mode cryptique
- b. Possibilité de gestion des livraisons/reprises
- c. Émission de voucher sur les comptes de facturation
- d. Paiement par la carte logée AIR PLUS possible en utilisant un Applicant Program qui garanti la sécurité des datas du client

- **Les formats à savoir :**

Pour des livraisons/reprises en facturation voucher =

CSZE **code OAG station Hertz** 15OCT-18OCT/VT-CDMR/ARR-1400/RT-1400/CD- n°CDP/BN-C n° de compte/**VV-FC/DEL-SR-SITE ID -PH-06070809/COL-SAME/G-CCZE n°de compte** de nouveau

Pour des locations en paiement AIRPLUS =

CSZEPAR6415OCT618OCT/VT-CDMR/ARR-1400/RT-1400/CD-n°CDP/**ID-n°Applicant Program / BR-Références DBI du client/VV-NV**

- **Nouveautés 2018 :**

Développement du service 24/7 Business : Mise à disposition de voitures connectées pour une prise en charge en libre service de la voiture de location 7 Jours sur 7

